



Task n. 5

Piano di valutazione della Formazione degli addetti degli Enti Locali

T 5.2

Progetto LIFE Ambiente ETICA
LIFE04 EV/IT/000488

Versione n. 01 del 27/03/2006



Piano di valutazione della Formazione degli addetti degli Enti Locali

PREMESSA	3
1 - VALUTAZIONE DELL'IMPATTO FORMATIVO	3
1.1 ANALISI DELL'IMPATTO GLOBALE.....	3
1.2 ANALISI DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	4
2 - VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI	4
3 - METODOLOGIA E STRUMENTI DI INDAGINE	4
4 - CONCLUSIONI	4



Piano di valutazione della Formazione degli addetti degli Enti Locali

Premessa

Il percorso formativo previsto dal progetto ETICA deve fornire strumenti adeguati agli operatori delle Pubbliche Amministrazioni partner per l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale e per il raggiungimento della registrazione EMAS

Il presente documento espone l'impianto del piano di valutazione approntato per il percorso di formazione e le relative metodologie e gli strumenti che saranno utilizzati.

1 - Valutazione dell'impatto formativo

1.1 Analisi dell'impatto globale

Verifica del raggiungimento dell'obiettivo generale del percorso formativo, ossia: "trasmettere agli operatori dei Comuni coinvolti il know how necessario alla implementazione e gestione di un sistema di eco gestione al fine di costituire all'interno di in ogni Comune un gruppo di operatori che abbia le conoscenze tecniche ed operative adeguate a seguire la procedura di registrazione Emas delle amministrazioni locali di appartenenza".

Quindi, in dettaglio, verifica dei seguenti elementi:

- i partecipanti hanno di fatto compreso come funzionano le procedure di certificazione?
- nei partecipanti è maturata la giusta motivazione/volontà riguardo a tematiche ambientali e certificazione?
- i partecipanti hanno acquisito, e in che misura, capacità di analisi e gestione dei dati?
- i partecipanti hanno acquisito capacità relazionali, quindi capacità di raccordarsi e dialogare sia tra di loro (tra operatori dei Comuni) sia con i referenti politici locali?

Metodologia e strumenti di indagine

Indagine sui Comuni

Analisi documentale e di campo (realizzata attraverso interviste telefoniche ad operatori/funzionari dei Comuni e altri partner del progetto) finalizzata a verificare:

- (a) se all'interno dei Comuni coinvolti è già presente una "cultura" ambientale e della certificazione;
- (b) se i Comuni hanno una reale volontà di attrezzarsi per la certificazione ambientale e quindi sono intenzionati a dedicare personale/constituire gruppi di lavoro a tale fine;
- (c) se i Comuni già dispongono di personale (interno o esterno) con conoscenze/competenze in materia.

Indagine sui partecipanti

Interviste semi-strutturate ai partecipanti e ai loro referenti presso i Comuni volta alla verifica dettagliata degli elementi al punto 1. Tale indagine verrà svolta su un campione di partecipanti, selezionato sulla



base di un minimo di presenze al corso, e su un campione di funzionari/responsabili dei Comuni interessati, quest'ultimo individuato a partire dai risultati dell'indagine esplorativa sui Comuni.

Interviste semi strutturate ai docenti del corso.

Nell'ambito di tale indagine potranno essere contattati per approfondimenti anche altri partner istituzionali del progetto (Regione, Provincia, ecc).

1.2 Analisi dell'iniziativa formativa

Valutazione della soddisfazione dei bisogni/attese dei partecipanti, in relazione sia ai contenuti, sia agli strumenti impiegati.

Metodologia e strumenti di indagine

Interviste semi-strutturate al campione di partecipanti già citato al punto precedente.

2 - Valutazione della qualità dei processi

Analisi dei seguenti aspetti:

- congruenza degli obiettivi (coerenza degli obiettivi operativi dei singoli moduli perseguiti in fase di attuazione rispetto all'obiettivo generale del corso e dell'intero progetto);
- modalità di erogazione della formazione (strutturazione dei moduli, tempistica, ecc);
- composizione e qualità delle risorse (umane e tecniche);
- formazione a distanza (utilizzo della piattaforma e.learning);
- criticità emerse.

3 - Metodologia e strumenti di indagine

Analisi documentale

Interviste aperte al responsabile del gruppo di lavoro della formazione

Interviste semi-strutturate al campione di partecipanti già indicato

Interviste semi-strutturate ai docenti del corso

4 - Conclusioni

Sulla base del programma sopra esposto, la consegna del rapporto finale di valutazione avverrà entro due mesi dal termine delle attività formative