





Task n. 5

Progetto formativo e presentazione piattaforma elearning

T 5.1

Progetto Life Ambiente ETICA LIFE04ENV/IT/000488







PI	REMESSA	3
1.	LA PIATTAFORMA ELEARNING MOODLE	3
2.	STRUTTURA DEL PIANO FORMATIVO	4
3.	MODULI, UNITÀ DIDATTICHE ED OBIETTIVI FORMATIVI	5
	1° MODULO	5
	Introduzione agli strumenti di lavoro cooperativo e presentazione della piattaforma Moodle	5
	2° MODULO	
	EMAS: L'evoluzione delle certificazioni e/o registrazioni ambientali - Significato del sistema autoportante EMAS	
	confronto modello certificativo ISO 14001	
	3° MODULO	
	La raccolta dati: I requisiti del SGA - La dichiarazione Ambientale - L'azione di audit interno e di terza parte	
	4° MODULO	
	Le procedure per la registrazione EMAS a raffronto con la certificazione ISO 14001	_
	5° MODULO	
	La norma UNI EN ISO 19011-2003: gli audit interni e la gestione di un programma di audit	/ Ω
	La norma UNI EN ISO 19011-2003: responsabilità, risorse e procedure - raccolta e verifica delle informazioni	ن ای
	7° MODULO	
	Ecoturismo ed Ecolabel Europeo per il servizio di ricettività turistica	
	8° MODULO	
	I parametri critici della pianificazione ambientale	
	9° MODULO	
	Il rischio ambientale	8
4	CONCLUSIONI	9







Progetto formativo e presentazione piattaforma elearning

Premessa

Il progetto Etica prevede, come attività centrale del task 5, la formazione degli operatori delle Pubbliche Amministrazioni partner sulle tematiche ambientali e sul percorso per la registrazione EMAS.

Il percorso formativo approntato dal gruppo dei progettisti prevede la realizzazione di attività formative in modalità "blended elearning", cioè alternanza di momenti d'aula e momenti di apprendimento a distanza. Per poter realizzare ciò è stato necessario individuare e personalizzare una piattaforma per l'elearning.

Il presente report provvede alla illustrazione della piattaforma elearning Moodle e della struttura del percorso formativo, ed aggiorna sui risultati ottenuti al momento della sua stesura.

1. La piattaforma elearning Moodle

Il corso di formazione previsto dal progetto, finalizzato alla preparazione degli operatori delle Pubbliche Amministrazioni partner, è stato strutturato come intervento in modalità Blended elearning, prevedendo alternanza di formazione frontale e formazione a distanza, supportata da una piattaforma per l'elearning.

E' stata individuata a tale scopo la piattaforma open source "Moodle", che è stata integrata nel portale del progetto, anch'esso realizzato con un Content Management System open source, "Mambo".

Moodle, in una veste fortemente "user friendly", offre tutti gli strumenti necessari alla gestione ed al supporto di attività elearning "asincrona":

- calendarizzazione delle attività
- strutturazione modulare dei contenuti
- deposito documenti
- forum tematici
- attività esercitative in diverse forme
- diario studente
- lavagna "wiki"

Tutte le attività dei corsisti sono valutabile da parte del docente e sono "tracciabili" e la piattaforma fornisce una grossa quantità di statistiche utili per l'analisi dell'andamento della partecipazione al corso.

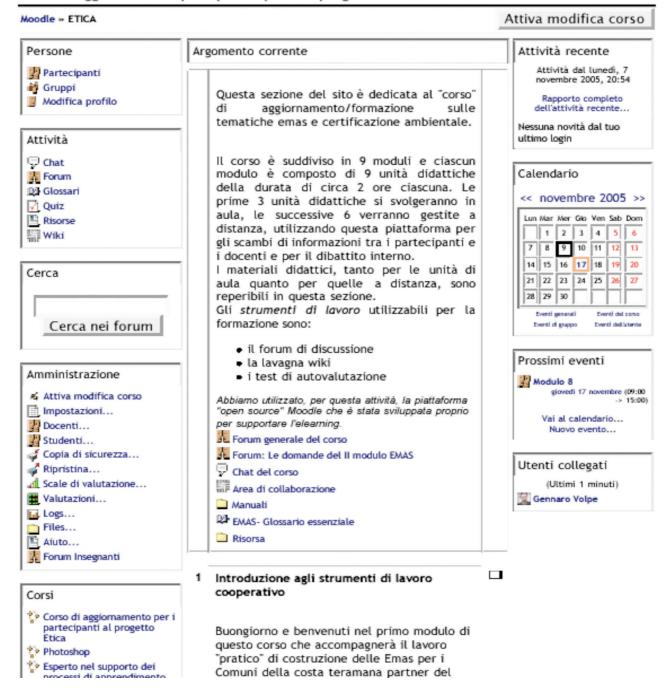






Corso di aggiornamento per i partecipanti al progetto Etica

Sei collegato come Gennaro Volpe. (Esci)



2. Struttura del piano formativo

La struttura del piano formativo è stata adeguata alle esigenze emerse in fase di prima rilevazione presso i comuni partner ed è stata definitivamente messa a punto dopo l'avvio delle attività di rilevamento dati ambientali e affiancamento dei Comuni per la registrazione EMAS.

Il percorso formativo sviluppa tre aree tematiche:

- modalità dell'apprendimento degli adulti ed in particolare in modalità elearning
- il regolamento EMAS e la sua applicazione presso le Pubbliche Amministrazioni







- approfondimenti sulle tematiche ambientali

Il primo tema viene affrontato e risolto nel primo modulo ed è fondamentale per la definizione delle metodologie didattiche, per l'individuazione dei processi di apprendimento e per un primo rilevamento dei bisogni formativi specifici dei partecipanti al corso.

La seconda area tematica è affrontata in cinque moduli che costituiscono l'ossatura centrale del percorso formativo. Sono i moduli che danno i concetti base ai partecipanti su temi quali: sistema di gestione ambientale, regolamento EMAS e certificazione ISO 14001, procedure per la registrazione e auditing interno. In questi moduli, inoltre, sono meglio definiti, anche sulla base dello sviluppo del lavoro degli altri gruppi di progetto (rilevamento dati e accompagnamento alla Registrazione), gli argomenti da approfondire nell'ultimo gruppo di lezioni.

L'obiettivo dell'ultimo gruppo di docenze, tre moduli, è l'approfondimento di temi ambientali che possano supportare gli amministratori locali nella definizione delle politiche ambientali dei loro Comuni. Le giornate sono strutturate come consulenze collettive e rinforzano l'azione dei consulenti che, sul campo, affiancano i comuni nella fase di preparazione alla registrazione EMAS. Proprio la dinamicità della struttura di questi ultimi tre moduli ha imposto la definizione in corso d'opera degli argomenti da affrontare. In particolare, ad oggi, si è ancora voluto lasciare la possibilità di ridefinire i contenuti e gli obiettivi del nono ed ultimo modulo che dovrebbe affrontare il tema del rischio ambientale ma che potrebbe essere modificato a seconda delle esigenze del gruppo in formazione

3. Moduli, Unità Didattiche ed Obiettivi Formativi

1° MODULO	Obiettivi
Introduzione agli strumenti di lavoro	Acquisire le conoscenze teoriche dell'apprendimento degli adulti e in
cooperativo e presentazione della	particolare in modalità elearning
piattaforma Moodle	➤ Individuare i punti di forza dell'elearning
	Conoscere gli strumenti tecnici della piattaforma elearning "Moodle"
U.D.	Argomenti
1 ^a - Teorie dell'apprendimento	Teorie dell'apprendimento
	Quiz sulla capacità di ascolto
2 ^a - Le piattaforme per l'elearning Moodle	
	• gli strumenti
	• le risorse
	• esercitazione. Prova strumenti di moodle
3 ^a - Il lavoro cooperativo	• Il lavoro cooperativo
	• eticalife.org
4 ^a - La rete telematica	• La rete telematica
5^a – I forum	Test pratico del forum
6 ^a - Datamining	• Il datamining
7 ^a - Gli strumenti: WIKI	• Cosa è WIKI
	• Le regole
	• Test pratico
8 a - CMS Content Management System	Cosa sono i CMS
	• Un esempio: Mambo
9 ^a - I portali per la promozione	• I portali per la promozione







2° MODULO	Obiettivi
EMAS: L'evoluzione delle	Acquisire conoscenze base di un sistema di gestione ambientale
certificazioni e/o registrazioni	Acquisire i principi base della qualità ambientale
ambientali - Significato del sistema	Acquisire chiavi di lettura della norma ISO 14001 e del regolamento
autoportante EMAS e confronto	EMAS
modello certificativo ISO 14001	
U.D.	Argomenti
I ^a - L'evoluzione delle certificazioni e/o	Presentazione modulo, metodi ed obiettivi
registrazioni ambientali 1°	Autoverifica preliminare
2 ^a - L'evoluzione delle certificazioni e/o	Introduzione alla qualità ambientale e principi generali
registrazioni ambientali 2°	
3 ^a - Regolamento (CE) n. 761 1°	 Regolamento (CE) n. 761 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 marzo 2001, sull'adesione volontaria delle organizzazioni ad un sistema di ecogestione e audit (EMAS).
4ª - Regolamento (CE) n.761 2°	• Regolamento (CE) n.761 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 marzo 2001, sull'adesione volontaria delle organizzazioni ad un sistema di ecogestione e audit (EMAS).
5 ^a –Regolamento (CE) n.761 3°	• Esemplificazione di alcune chiavi di lettura dei Regolamenti EMAS I° e II°
6 a – Regolamento (CE) n.761 4°	Esemplificazione di alcune chiavi di lettura della Norma ISO 14001
7 ^a - Sistemi di gestione ambientale	Alcuni casi di studio
	• La situazione in Italia e nella Ue
	• La situazione nel resto del Mondo
8 ^a - Sistemi di gestione ambientale	• Vantaggi competitivi e problemi interpretativi, il ruolo dell'Ente locale
	L'integrazione dei sistemi di gestione
9 ^a - Sistemi di gestione ambientale	• Significato del sistema autoportante EMAS Confronto modello certificativo
	ISO 14001
	Principi generali
	Autoverifica individuale

3° MODULO	Obiettivi
La raccolta dati: I requisiti del SGA - La	Acquisire conoscenze approfondite del regolamento EMAS
dichiarazione Ambientale - L'azione di	Conoscere gli step e gli strumenti per arrivare alla registrazione EMAS
audit interno e di terza parte	
U.D.	Argomenti
1 ^a - Modello EMAS II	• Il Modello EMAS II e gli obblighi di legge. Le leve del legislatore
2 ^a - Modello EMAS II	• I requisiti del SGA
3 ^a - Modello EMAS II	• La dichiarazione Ambientale
4 ^a - Modello EMAS II	• Identificazione degli aspetti ambientali significativi
5 ^a - Modello EMAS II	Obiettivi ambientali, prevenzione e traguardi
6 ^a - Modello EMAS II	Valutazione del rischio ambientale
	• Esercitazione di Gruppo
7 ^a – Pianificazione ed auditing	• Il ruolo della Pianificazione
8 ^a – Pianificazione ed auditing	• L'azione di audit interno e di terza parte
9 ^a – Pianificazione ed auditing	• Esercitazione Individuale







4° MODULO	Obiettivi
Le procedure per la registrazione	Acquisire conoscenze approfondite in merito al rapporto tra regolamento
EMAS a raffronto con la certificazione	EMAS e certificazione ISO 14001
ISO 14001	Acquisire capacità di analisi delle procedure per la registrazione EMAS a
	raffronto con quelle ISO 14001
	Conoscere l'evoluzione del regolamento EMAS
U.D.	Argomenti
1 ^a - Rapporti tra il regolamento EMAS II e	• Certificazione e registrazione. Rapporti tra il regolamento EMAS II e la
la norma ISO 14001	norma ISO 14001;
2 ^a - Rapporti tra il regolamento EMAS II e	Distribuzione delle certificazioni;
la norma ISO 14001	
3ª - Rapporti tra il regolamento EMAS II e	Esercitazione di gruppo
la norma ISO 14001	
$4^a - L$ 'evoluzione del regolamento EMAS	 L'allargamento delle applicazioni al territorio ed agli Enti locali del
	regolamento (CE) n.761/01 – EMAS II 1°
5 ^a – L'evoluzione del regolamento EMAS	 L'allargamento delle applicazioni al territorio ed agli Enti locali del
	regolamento (CE) n.761/01 – EMAS II 2°
$6^a - L$ 'evoluzione del regolamento EMAS	• I focus riassuntivi del regolamento (CE) n.761/01 – EMAS II in otto punti
7a – L'Analisi Ambientale Iniziale	 L'Analisi Ambientale Iniziale – AAI – Le peculiarità per gli Enti Locali: gli
	E.N.D.D.;
8 ^a – L'Analisi Ambientale Iniziale	• L'AAI e le 9 tappe fondamentali per gli EELL;
9 ^a – L'Analisi Ambientale Iniziale	• I focus per la AAI degli EELL;
	Autoverifica individuale e commenti finali.

5° MODULO	Obiettivi
La norma UNI EN ISO 19011-2003:	Acquisire conoscenze teoriche in merito all'attività di audting interno
gli audit interni e la gestione di un	
programma di audit	
U.D.	Argomenti
1 ^a - Finalità, scopo e campo applicazione	Introduzione agli audit interni per i sistemi di gestione ambientale
2 ^a - Finalità, scopo e campo applicazione	• Riferimenti alla norma ISO EN UNI 19011 2003 e alleg. 2 regolamento
	761/01 EMAS
3 ^a - Finalità, scopo e campo applicazione	Finalità, scopo e campo di applicazione
4 ^a – Gestione ed Obiettivi di un	• Glossario
programma di audit	
5 ^a – Gestione ed Obiettivi di un	Gestione di un programma di audit
programma di audit	
6 ^a – Gestione ed Obiettivi di un	Obiettivi ed estensione di un programma di audit
programma di audit	
7 ^a - Svolgimento delle attività di audit	Responsabilità, risorse e procedure
8 ^a - Svolgimento delle attività di audit	Gruppo di audit
9 ^a - Svolgimento delle attività di audit	Svolgimento delle attività di audit sul posto
	Raccolta e verifica delle informazioni







6° MODULO	Obiettivi
La norma UNI EN ISO 19011-2003:	Acquisire competenze tecniche per la realizzazione di un auditing interno
responsabilità, risorse e procedure -	
raccolta e verifica delle informazioni	
U.D.	Argomenti
1 ^a – Inquadramento norma ISO EN UNI	Riferimenti alla norma ISO EN UNI 19011
19011 nel Regolamento 761/01 EMAS	
2 ^a – Inquadramento norma ISO EN UNI	• Regolamento 761/01 EMAS
19011 nel Regolamento 761/01 EMAS	
3 ^a – Inquadramento norma ISO EN UNI	1a Esercitazione individuale a risposte chiuse
19011 nel Regolamento 761/01 EMAS	
4 ^a – Il ruolo degli audit	Il ruolo degli audit
5 ^a – Il ruolo degli audit	Gestione di un programma di audit
6 ^a – Il ruolo degli audit	Obiettivi ed estensione di un programma di audit
	2a Esercitazione individuale a risposte aperte
7 ^a – Svolgimento attività di audit sul posto	Gruppo di audit
8 ^a – Svolgimento attività di audit sul posto	Svolgimento delle attività di audit sul posto
9 ^a – Svolgimento attività di audit sul posto	Esercitazione di gruppo simulazione audit

7º MODULO Ecoturismo ed Ecolabel Europeo per il servizio di ricettività turistica	Obiettivi ➤ Apprendere elementi conoscitivi di base su turismo sostenibile, turismo responsabile ed ecoturismo ➤ Sviluppare un piano di azione per un turismo sostenibile per i comuni
<i>U.D.</i>	Argomenti
1 ^a - Il turismo sostenibile	Presentazione dei contenuti e delle finalità del modulo
2 ^a - Il turismo sostenibile	• Il turismo sostenibile – il punto di vista delle Nazioni Uniti, il WWF, Legambiente
3 ^a - Il turismo sostenibile	Aspetti ambientali da prendere in considerazioni per un turismo sostenibile
4 ^a - Esperienze internazionali e nazionali	presentazione di esperienze internazionali
5 ^a - Esperienze internazionali e nazionali	presentazione di esperienze italiane
6 ^a - Esperienze internazionali e nazionali	Indicatori di sostenibilità
7 ^a - Nuovo Ecolabel Europeo	Presentazione del nuovo Ecolabel Europeo – un fiore per il turismo
8 ^a - Nuovo Ecolabel Europeo	• Lavoro di gruppo: sviluppo di un piano di azione per un turismo sostenibile
9 ^a - Nuovo Ecolabel Europeo	Presentazione dei lavori di gruppo

8° MODULO I parametri critici della pianificazione ambientale	Obiettivi ➤ Acquisire capacità di analisi e competenze tecniche per la definizione delle politiche e dei programmi ambientali
U.D.	Argomenti
l ^a -3 ^a Analisi Ambientale Iniziale	• Presentazione dei risultati principali della Analisi Ambientale Iniziale dei 7 comuni
4ª -6ª Analisi delle Criticità	 Analisi delle Criticità per i 7 comuni Lavori di gruppo: definizione degli obiettivi, traguardi e programmi ambientali
7ª -9ª Indicatori ambientali	Identificazione di possibili indicatori ambientali

9° MODULO	Obiettivi
Il rischio ambientale	>







4. Conclusioni

Il programma formativo aveva come obiettivo fondamentale l'essere di supporto all'azione di accompagnamento dei comuni nel percorso verso la registrazione EMAS. Per tale motivo è stato ritenuto opportuno anticipare i tempi previsti in fase di progettazione, realizzando l'attività formativa nel corso dei primi quindici mesi di progetto. E' stato così possibile utilizzare i momenti formativi anche come momenti di aggregazione, durante i quali gli operatori degli Enti locali hanno potuto mettere in comune le loro esperienze e trovare nelle realtà presenti agli incontri soluzioni innovative per il proprio territorio. Sempre con l'obiettivo di supportare i Comuni, il percorso ha avuto uno sviluppo dinamico che si è adattato elle esigenze ed alle risposte in termini di attenzione e partecipazione registrate in aula e nei diversi gruppi di progetto.

Al momento sono stati conclusi sette dei nove moduli previsti, per un totale di 42 ore di formazione frontale e 84 ore di attività a distanza.

Sono iscritti al corso n° 27 partecipanti, che hanno garantito quasi completamente ad ogni modulo la presenza di almeno un rappresentante per ente.

Le attività sono calendarizzate fino al mese di dicembre 2005 ma la piattaforma rimarrà aperta ed a disposizione per il lavoro cooperativo a distanza per tutta la durata del progetto, e sono previste anche delle azioni di rinforzo con incontri che verranno programmati a seconda delle esigenze che saranno rilevate in corso d'opera.